

CURSO BÁSICO ANUAL 2017

Facilitación de grupos

Hacia un funcionamiento grupal
más satisfactorio

5ª Edición

Organiza:

altekio
INICIATIVAS HACIA
LA SOSTENIBILIDAD

Certifica:

 **iiface**
Instituto de facilitación y cambio

Introducción

La facilitación de grupos es el conjunto de habilidades, técnicas y herramientas para crear las condiciones que permitan un desarrollo satisfactorio de los procesos grupales y personales; tanto en la consecución de sus objetivos y realización de su visión, como en la creación de un clima relacional donde se cultive la confianza y una comunicación fluida, empática y honesta

En un grupo no sólo hay reuniones y toma de decisiones, sino que hay otros espacios de participación igualmente importantes: la indagación, la cohesión, la gestión emocional, la resolución de conflictos, etc. Cada uno requiere técnicas y habilidades de facilitación diferentes para ser gestionados, cuyo objetivo es poder extraer la sabiduría que hay inherentemente en cada grupo y que su diversidad sirva para sumar, en vez de restar.

El curso está dirigido a:

Facilitadoras/es, mediadoras/es, educadoras/es, emprendedoras/es sociales, gestores, coordinadoras/es de grupos de trabajo, activistas sociales, animadores/as socioculturales, participantes de organizaciones interesadas en mejorar su funcionamiento grupal, y todas aquellas personas interesadas en profundizar sobre cómo facilitar cambios positivos y satisfactorios en sus organizaciones, grupos y comunidades de una forma participativa, innovadora y potenciando la diversidad.

Te puede interesar si...

- Parte de tu tiempo lo pasas en grupos.
- Trabajas en equipo o en organizaciones sociales.
- Quieres mejorar la participación en tu organización.
- Quieres aprender a gestionar los conflictos grupales.
- Quieres tener más herramientas para facilitar otros grupos.
- Quieres explorar otras formas de relacionarte contigo misma/o, con las demás personas y con tu entorno.

Objetivos

Las personas al finalizar el curso habrán:

- Alcanzado una visión global sobre las competencias de la facilitación y del espacio colectivo.
- Comprendido mejor el funcionamiento de los grupos y las ventajas de la facilitación.
- Aumentado sus competencias para el funcionamiento grupal a un nivel básico (decisiones, indagación, poder y conflictos, emociones, cohesión)
- Sido capaces de ver al grupo como maestro para su propio desarrollo personal.

Después del curso...

Tendrás más herramientas, conocimientos y habilidades para:

- Intervenir y facilitar en distintos espacios grupales (reuniones y tomas de decisiones, indagación y sabiduría colectiva, resolución de conflictos y espacio emocional, cohesión y celebración).
- Analizar y asesorar a los grupos en su funcionamiento y estructura interna.
- Promover la participación y la eficiencia en los grupos en los que intervengas.
- Tener un mejor conocimiento de ti misma/o y herramientas para continuar con tu desarrollo personal a partir del trabajo con grupos.

Programa

20-22 de enero de 2017

1. Introducción a la facilitación de grupos y los procesos grupales

Las experiencias en la participación en los grupos son diversas. A veces, son muy satisfactorias y otras... no tanto. En este módulo aprenderemos a mirar los grupos desde diversas ópticas para comprender mejor su funcionamiento, así como indagaremos sobre algunas de las maneras de promover un grupo sabio y efectivo, creando un espacio de participación seguro y fluido. Identificaremos las principales funciones y responsabilidades de la persona facilitadora, así como los principios éticos de la misma. Abordaremos también algunas de las herramientas y técnicas de facilitación para la intervención en grupos.

1, 8, 15 y 22 de febrero de 2017

2. Reuniones eficaces, toma de decisiones y gobernanza

Las reuniones son una parte muy importante en la vida de los grupos. En ellas se realizan muchas tareas como planificar, informar, decidir, evaluar... y es interesante incorporar una serie de conocimientos, actitudes y hábitos para mejorar el funcionamiento grupal y evitar los errores habituales. Para ello, proponemos cultivar la inteligencia grupal para que la gobernanza de nuestros grupos sea cada vez más eficaz, inclusiva y participativa a la vez que divertida, proporcionando herramientas y habilidades para organizar los diferentes tipos de reuniones y construir agendas sólidas y atractivas. Enfocaremos con mayor profundidad el tema de la toma de decisiones como elemento clave de las mismas, desde los diferentes tipos de decisiones, su alcance, el método a emplear, etc.

3-5 de marzo de 2017

3. El espacio emocional y el grupo

Por qué sentimos lo que sentimos... es conveniente explorar este territorio personal y compartido, con otros mapas. En los espacios grupales, colectivos, la influencia de las emociones personales es constante. Puede ser un elemento dinamizador, puede ser un gran freno; depende de cómo lo gestionemos, personalmente, colectivamente. Muchas de las situaciones difíciles que vivimos en nuestros grupos tienen su origen en la resistencia que sentimos a cambiar reglas o normas que tenemos para nosotras mismas y que en cierta manera conforman nuestro propio código ético interno, nuestro mundo de creencias internas. Nuestra estructura se expresa también a través de las emociones que sentimos y, a veces expresamos... o aunque no se expresen, pero que están presentes en el campo grupal.

15, 22 y 29 de marzo, 5 de abril de 2017

4. Comunicación consciente y eficaz

A menudo, nos encontramos con dificultades en los procesos grupales que se incrementan por la forma en la que nos comunicamos. De forma usual, introducimos microviolencias en el lenguaje y nos encontramos con barreras comunicativas que dificultan la escucha, la empatía y el consenso. Además de conocer las técnicas, necesitamos desarrollar también otras habilidades para desarrollar una comunicación eficaz, empática y asertiva. En este módulo trabajaremos a partir de la propuesta de Marshall Rosenberg de Comunicación No Violenta, la cual nos da herramientas prácticas y propone el desarrollo de habilidades personales para una mejor comunicación, tanto a nivel grupal como en diferentes ámbitos de nuestras vidas. También se trabajará sobre los canales de comunicación que propone Trabajo de Procesos.

19 y 26 de abril y 3 y 10 de mayo de 2017

5. Dinámica de grupos, roles y rango

En este módulo, profundizaremos en la comprensión holística del funcionamiento de los grupos, del porqué suceden cosas a veces aparentemente misteriosas y/o difíciles de explicar. Se tratan de sistemas complejos, con estructuras, etapas y dinámicas propias. Conoceremos los tipos de interacciones en los grupos y los roles en las relaciones grupales, así como las principales barreras y límites de los mismos. Trataremos un tema transversal en todos los grupos como es el poder y el rango, claves para entender los procesos de grupo y poder facilitarlos. Nos enfocaremos también en el rol del liderazgo y su funcionamiento en los grupos.

19-21 de mayo de 2017

6. Transformación de conflictos

Los conflictos suelen considerarse un fenómeno negativo, pero si ampliamos la mirada y observamos la evolución dinámica y compleja de los equipos, nos damos cuenta de que los conflictos funcionan como motor de la evolución del grupo y, en general, cuando logramos una regulación satisfactoria de los mismos, el equipo sale reforzado de la experiencia. Desde el Trabajo de Procesos, la transformación de los conflictos pasa por conocer los diferentes tipos de rango, cómo funciona el liderazgo y qué pasos se pueden dar en un grupo para aumentar la conciencia grupal sobre la distribución del poder y las formas para compartir el liderazgo, así como desarrollar actitudes o habilidades para sentarnos en el fuego. Sentarse en el fuego es poder comprender las cualidades que hay en ambos lados de un conflicto.

31 de mayo y 7, 14 y 21 de junio de 2017

7. Indagación

Trabajar en crear una visión común es uno de los procesos fundamentales para que un grupo madure, pues es una de las mejores formas de evitar conflictos. Conviene dar la importancia y el espacio necesario en los grupos para que puedan indagar en los temas que les preocupan y sobre los que trabajan para que, de esta manera, pueda emerger el potencial creativo de un grupo a través de su sabiduría e inteligencia colectiva. Se trabajarán, a través de la experimentación, diferentes herramientas y metodologías para fomentar el diálogo y la participación dentro de los grupos.

30 de junio -2 de julio de 2017

8. Técnicas y habilidades para la facilitación

En este módulo trabajaremos en torno a las claves para realizar una facilitación participante. Las técnicas y habilidades concretas que podemos implementar para que nuestros grupos tengan un funcionamiento más satisfactorio y eficaz. Ayudándonos a prevenir conflictos incidiendo tan to en los aspectos estructurales y productivos del grupo como en el propio proceso grupal, desvelando problemas relacionales, situaciones de privilegio y abuso.

El curso nivel básico se estructura en torno a 8 módulos y trabajo personal entre ellos. El curso se realiza en modalidad semipresencial y se certifican 150 horas, de las cuales 124 horas son presenciales y 26 horas de trabajo personal.

Habrà una **plataforma e-learning** disponible para el alumnado, donde se depositarán on-line los materiales del curso y se establecerán cauces de comunicación (lista de correo electrónico).

Módulos

- Fin de semana: 4 módulos son en fin de semana, desde el viernes a las 18:00h hasta el domingo a las 14:00h. Cerca de Madrid ciudad.
- Sesiones entre semana: 4 módulos se realizarán en sesiones de 4 horas cada una, los miércoles de 17:00 a 21:00h. En una sala céntrica de Madrid ciudad.

Iremos combinando pequeñas explicaciones teóricas con trabajo personal, en grupos pequeños o en grupo grande a través de diversas actividades, técnicas y metodologías, teniendo al grupo como fuente de aprendizaje.

Trabajo entre módulos

Se deberán realizar una serie de ejercicios y tareas entre módulo y módulo con el objetivo de profundizar en los contenidos de cada uno de ellos. Para ello, se tendrán de referencia las experiencias personales en los grupos que se participa.

Grupos de afinidad

Son grupos formados por 3-4 personas para apoyarse en el aprendizaje durante el curso y en su trabajo personal entre módulos. Son optativos y cada grupo tiene autonomía para decidir su forma de funcionamiento, frecuencia con la que se reúne, etc.

Equipo formativo



Coordinador y
formador

Jorge Navacerrada. Facilitador de grupos certificado por el IIFACE. Es licenciado en Ciencias Ambientales (UAM 2001) y se ha formado desde 2004 de manera continua en la facilitación de procesos de grupo y en la formación de formadores. Desde 1997 ha participado en diversos grupos y colectivos sociales.

Inicia en el año 2000 su trabajo con personas y grupos en temáticas como la educación ambiental y la educación para el desarrollo, en especial, sobre consumo responsable, estilos de vida sostenibles y ambientalización de eventos y entidades. Es socio fundador y administrador de la cooperativa de trabajo asociado Altekio, iniciativas hacia la sostenibilidad (www.altekio.es), desde la que desarrolla actividades en formación, comunicación, asesoramiento, intervención y coordinación de programas.

Es miembro del Instituto Internacional de Facilitación y Cambio (IIFACE, www.facilitacion.org).



Formadora

Concepción Piñeiro. Facilitadora de grupos certificada por el IIFACE. Es licenciada en Ciencias Ambientales (UAM 2001) y Doctora en Educación Ambiental-Consumo Responsable (UAM 2006). Es investigadora experta en comunicación ambiental y consumo responsable con enfoque de género. Desde 2002, se ha formado de manera continua y especializada en facilitación de procesos de grupo.

Ha llevado a cabo numerosos cursos, procesos participativos y talleres, como formadora y facilitadora de procesos. Ha desarrollado diversas investigaciones interdisciplinares y proyectos en el ámbito de la ecología social, educación ambiental, consumo y estilos de vida, tanto a nivel estatal como en otros países.

Participa en la cooperativa Altekio, iniciativas hacia la sostenibilidad (www.altekio.es), en el Equipo de investigación en Comunicación, Educación y Participación Ambiental la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y en el Instituto Internacional de Facilitación y Cambio (IIFACE, www.facilitacion.org). En los últimos trece años, ha formado parte de proyectos con fines ambientales, sociales y culturales, a través de redes, asociaciones y colectivos ubicados en algunos casos a nivel local y en otros a escala internacional. Le apasiona la vida en colectivo, el trabajo satisfactorio en equipo y cómo mejorar el funcionamiento grupal.



Formador

Javier Fernández. Facilitador de grupos certificado por el IIFACE. Es licenciado en Ciencias Ambientales por la Universidad de Alcalá de Henares y Técnico en Gestión y Conservación del Patrimonio Ecológico. Especialista Universitario en Desarrollo Sostenible, Educación Ambiental y Globalización por la cátedra UNESCO de Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible de la UNED. Actualmente cursando el máster "Educación Ambiental y Sistemas Complejos" de la UNED. Máster en Terapia Gestalt (Instituto de Psicoterapia Gestalt). Es especialista en procesos participativos y en la facilitación de grupos.

Ha desarrollado la mayor parte de su trayectoria profesional en los campos de la Ecología Social y la Participación Ciudadana: diseñando y llevando a cabo diversos programas de formación y educación, jornadas y encuentros, procesos participativos, investigaciones cualitativas y como consultor socioambiental. En proyectos tanto estatales como de carácter internacional.

Es co-fundador de la empresa social Altekio, Iniciativas hacia la Sostenibilidad (www.altekio.es). En dicha organización desarrolla su ejercicio profesional desde los últimos 7 años.



Formadora
colaboradora

Mauge Cañada. Facilitadora de grupos certificado por el IIFACE. Es licenciada en Psicología Clínica y Postgrado en Mediación y Resolución de Conflictos con el Instituto Superior de Estudios Psicológicos, título de la Universidad de Vic. Trabaja en Clínica (terapia One Brain) desde hace 21 años. Paralelamente, los últimos once años, ha llevado a cabo trabajos diversos de formación e intervención social para diferentes ONG y Ayuntamientos, Comunidades, Colectivos diversos, Escuelas de Madres y Padres, etc. Interviene como Mediadora en situaciones de conflictos grupales, acompañando procesos de grupo en equipos de trabajo, comunidades, y otras; y realizando diagnósticos de procesos de grupo, mapeo de situaciones.

Precio

	Ingresos bajos (menos de 1.000 €/mes) ^(*)	Ingresos medios (entre 1.000 y 1.400 €/mes) ^(*)	Ingresos altos (más de 1.400 €/mes) ^(*)
Curso completo (8 módulos)	900€ (3 plazos de 300€)	1.155€ (3 plazos de 385€)	1.410€ (3 plazos de 470€)
Módulo suelto (si hay plazas vacantes)	130€	160€	200€

^(*) La decisión de dónde ubicarse en relación a la tipología de ingresos es de cada estudiante/organización en función de su situación económica. Estos criterios se ofrecen a modo orientativo. Si hay bonificación, no hay posibilidad de acogerse a la tipología de ingresos bajos.

Plazos de pago

Para el curso completo, se puede realizar un pago único o por plazos. Para el pago por plazos, se harán tres ingresos por valor de una tercera parte del precio:

- 1^{er} plazo: En el momento de la inscripción.
- 2^o plazo: Antes del 1 de marzo de 2017.
- 3^{er} plazo: Antes del 15 de mayo de 2017.

Para módulos sueltos, el pago se realizará 10 días antes del comienzo del módulo.

El precio incluye

- 8 módulos de formación con 124 horas presenciales en total.
- Tanto en los módulos que son en fin de semana como los que son entre semana, se incluye la sala de formación. **No incluye transporte, comida ni alojamiento.**
- Matrícula para gastos administrativos.
- Documentación y materiales actualizados.

Una vez alcanzadas 20 personas inscritas al curso completo, hay posibilidad de **becas parciales**. Si estás interesada/o en esta opción, escribe a facilitacion@altekio.es. Plazo de solicitud de la beca parcial hasta el 22 de enero de 2017.

Las personas y/o entidades que son socias del Mercado Social de Madrid (MESM) obtendrán una bonificación del 3% en boniatos del importe de los módulos a los que se inscriba, y deberán registrarlo en su cuenta de moneda social del MESM.

Si actualmente trabajas por cuenta ajena, te recomendamos que consultes si puedes beneficiarte de las bonificaciones a la formación a través de la Fundación Tripartita. Si estás interesada/o en esta opción, escribe a facilitacion@altekio.es. **Plazo de solicitud** hasta el 9 de enero de 2017 para el curso completo o 20 días antes del inicio de cada módulo.

Las aportaciones para la estancia, el alojamiento y las comidas en los módulos de fin de semana:

Ingresos bajos/en desempleo: 25€/persona/día

Ingresos medios: 30€/persona/día

Ingresos altos: 35€/persona/día

*Estos precios son a modo orientativo. La decisión de lo que vayas a aportar es personal, tomando como referencia el mínimo indicado, en función de tu capacidad económica.

Para plantear trueque en estancia, alojamiento, comidas (hasta el 50%), escríbenos.

Las plazas son limitadas y se ocuparán por orden de inscripción.

Fecha límite inscripción al curso completo: 11 de enero de 2017.

Fecha límite inscripción para el resto de módulos sueltos: 10 días antes del comienzo del módulo.

Certificación

El curso completo está diseñado en base a un itinerario formativo más amplio en Facilitación de grupos que acredita el Instituto Internacional de Facilitación y Cambio – IIFACE, siendo el equivalente al curso de **nivel básico**.

Para completar el nivel básico, es necesario cubrir unos requisitos:

- Haber participado, al menos, en un 70% de las horas. Las personas que cumplan este requisito, pero han faltado una tarde en varios módulos, tendrán que hacer algún trabajo extra compensatorio. Las personas que no participen en algún módulo completo deberán recuperarlo en otro curso acreditado por el IIFACE.
- Responder a los ejercicios y tareas entre módulos. Estas cuestiones se deberán entregar:
 - antes del 30 de septiembre de 2017 (para recibir feedback)
 - antes del 30 de diciembre de 2017 (sin recibir feedback). Pasado ese plazo, será necesario pagar 100 euros para poder entregar las cuestiones y recibir la certificación.
- El alumnado tiene 3 años de plazo, desde el inicio del curso básico, para completar todos los módulos y entregar el trabajo entre módulos.

Una vez completados estos requisitos, las personas que lo deseen podrán pedir un certificado de participación del nivel básico expedido por el coordinador del curso.

El diploma oficial del IIFACe como facilitador/a certificado sólo se expide **tras haber completado el nivel avanzado**.
Para más información: www.facilitacion.org

www.altekio.es – facilitacion@altekio.es - 917585961