

La facilitació de grups és el conjunt d'habilitats, tècniques i eines per a crear les condicions que permetin un desenvolupament satisfactori dels processos grupals i personals; tant pel que fa a la consecució dels seus objectius i la realització de la seva visió, com a la creació d'un clima relacional on es cultivi la confiança, la comunicació fluïda, empàtica i honesta.

En un grup no només es fan reunions i es prenen decisions, sinó que hi ha altres espais de participació igualment importants: la indagació, la cohesió, la gestió emocional, la resolució de conflictes, etc. Cada espai requereix de tècniques i habilitats de facilitació diferents per a ser gestionats, l'objectiu de les quals és extreure la saviesa que cada grup té de forma inherent i que la seva diversitat serveixi per a sumar, en lloc de restar.

## Continguts

Et pot interessar si.....	2
Aquest curs està dirigit a.....	2
Objectius.....	2
Imparteix.....	3
Organitza.....	3
Programa.....	4
Descripció dels seminaris.....	5
Acreditació IIFACE.....	8
Equip docent.....	9
Horari.....	11
Preus i condicions.....	11



## Et pot interessar si

- ✓ Part del teu temps el passes en grups.
- ✓ Treballes en equip o en organitzacions socials.
- ✓ Vols millorar la participació a la teva organització.
- ✓ Vols aprendre a gestionar els conflictes grupals.
- ✓ Vols tenir el màxim d'eines per a facilitar altres grups.
- ✓ Vols explorar altres formes de relacionar-te amb tu mateixa o mateix, amb les demés persones i amb el teu entorn.

## Aquest curs està dirigit a

Facilitadors/es, mediadors/es, educadors/es, emprenedors/es socials, gestors/es, coordinadors/es de grups de feina, activistes socials, animadors/es socioculturals, participants d'organitzacions interessades en millorar el seu funcionament com a grup i a totes aquelles persones interessades en aprofundir entorn a com facilitar canvis positius i satisfactoris en les seves organitzacions, grups i comunitats de forma participativa, innovadora i potenciant la diversitat.

## Objectius

En acabat, hauràs:

- ✓ Assolit una visió global sobre els grups com ecosistemes.
- ✓ Comprès millor el funcionament dels grups i els avantatges de la facilitació.
- ✓ Aprofundit en la comprensió dels conflictes dins els grups i adquirit eines per a transformar-los.
- ✓ Adquirit habilitats per a millorar la comunicació interpersonal i grupal.
- ✓ Reconegut el significat de les emocions i com integrar-les dins l'espai grupal.
- ✓ Treballat la capacitat de veure el grup com a mestre del seu propi desenvolupament personal.



## Imparteix

Altekio, iniciativas hacia la sostenibilidad, S. Coop. Mad. – [Altekio.es](http://Altekio.es)

*Altekio, iniciativas hacia la sostenibilidad, S. Coop. Mad.* sorgeix amb la idea d'oferir solucions des d'una perspectiva integral als problemes socials, ecològics i econòmics de les comunitats i territoris. Generam idees i desenvolupam projectes en les àrees de medi ambient, desenvolupament comunitari i economia social.

*Tekio* denomina el treball comunitari en el que cada persona membre de la comunitat ofereix el què és i té per a projectes concrets que contribueixen al benefici comú. És una paraula que prové de les comunitats indígenes de la regió d'Oaxaca, a Mèxic.

Anar *Al Tekio* és el sentit, l'actitud i l'opció que ens uneix. Les iniciatives cap a la sostenibilitat són el nostre *tekio*, el treball comú en el que cada una de les persones de la cooperativa aporta el seu bagatge i el seu futur.

## Organitza

Bauma, altres perspectives, S. Coop. – [Baumacoop.net](http://Baumacoop.net)

*Bauma S. Coop.* és una cooperativa de treball associat d'iniciativa social en procés de constitució que té per objecte treballar per la transformació social a través de promoure relacions més autèntiques i respectuoses de les persones amb sí mateixes, amb altres persones i amb les comunitats a les què pertanyen.



# Facilitació de grups

Eines i habilitats per viure una millor experiència en col·lectius, equips de feina i organitzacions

## Programa

- 01 — [Introducció a la facilitació de grups](#)  
*De 20 al 22 d'octubre del 2017*
- 02 — [Governança: reunions i presa de decisions](#)  
*Del 17 al 19 de novembre del 2017*
- 03 — [Comunicació conscient i eficaç](#)  
*Del 15 al 17 de desembre de 2017*
- 04 — [L'espai emocional i el grup](#)  
*Del 26 al 28 de gener del 2018*
- 05 — [Dinàmica de grups, rols i rang](#)  
*De l'16 al 18 de febrer del 2018*
- 06 — [Transformació de conflictes](#)  
*Del 16 al 18 de març de 2018*
- 07 — [Indagació: visió de grupal i escenaris de futur](#)  
*Del 27 al 29 d'abril del 2018*
- 08 — [Tècniques i habilitats per a la facilitació](#)  
*Del 25 al 27 de maig del 2018*



# Descripció dels seminaris

De 20 al 22 d'octubre del 2017

## **01 — Introducció a la facilitació de grups**

Les experiències entorn la participació en grup són diverses. A vegades són molt satisfactòries i altres... no tant. En aquest mòdul aprendrem a mirar els grups des de diferents òptiques per comprendre millor el seu funcionament, així com indagarem sobre algunes maneres de promoure un grup savi i efectiu, creant un espai de participació segur i fluït. Identificarem les principals funcions i responsabilitats de la persona facilitadora, així com els principis ètics de la mateixa. Abordarem també algunes eines i tècniques de facilitació per la intervenció en grups.

Del 17 al 18 de novembre del 2017

## **02 — Governança: reunions i presa de decisions**

Les reunions són una part molt important en la vida dels grups. En elles es realitzen moltes tasques com ara planificar, informar, decidir, avaluar... i és necessari incorporar una sèrie de coneixements, actituds i hàbits per a millorar el funcionament grupal i evitar els errors habituals. Per això, proposam cultivar una intel·ligència grupal per a què la governança dels nostres grups sigui cada vegada més eficaç, inclusiva i participativa a la vegada que divertida, proporcionant eines i habilitats per organitzar els diferents tipus de reunions i construir agendes sòlides i atractives. Enfocarem amb major profunditat el tema de la presa de decisions com a element clau de les mateixes, des dels diferents tipus de decisions, el seu abast, el mètode a fer servir (amb especial atenció al consens), els factors que intervenen i les passes que faciliten aquest procés.

Del 15 al 17 de desembre de 2017

## **03 — Comunicació conscient i eficaç**

Sovint ens trobem amb dificultats en els processos grupals que s'incrementen per la manera en què ens comuniquem. Habitualment, introduïm micro-violències en el llenguatge i ens trobem amb barreres comunicatives que dificulten l'escolta, l'empatia i el consens. A més de conèixer les tècniques, necessitem desenvolupar també altres



habilitats per a desenvolupar una comunicació eficaç, empàtica i assertiva. En aquest mòdul treballarem a partir de la proposta de Marshall Rosenberg de Comunicació No Violenta, la què ens dona eines pràctiques i proposa el desenvolupament d'habilitats personals per a una millor comunicació, tant a nivell grupal com en diferents àmbits de les nostres vides. També es treballarà sobre els canals de comunicació que proposa el Treball de Processos.

Del 26 al 28 de gener del 2018

#### **04 — L'espai emocional i el grup**

Per què sentim el què sentim? És convenient explorar aquest territori personal i compartit amb altres mapes. En els espais grupals, col·lectius, la influència de les emocions personals és constant. Pot ser un element dinamitzador, pot ser un gran fre; tot depèn de com les gestionem personalment i col·lectivament. Moltes de les situacions difícils que vivim en els nostres grups tenen el seu origen en la resistència que sentim a canviar les regles o normes que tenim per a nosaltres mateixes i que, en certa manera, conformen el nostre codi ètic intern, el nostre sistema de creences. La nostra estructura s'expressa també a través de les emocions que sentim i que, a vegades, expressam... o, encara que no s'expressin, estan presents en el camp grupal.

De l'16 al 18 de febrer del 2018

#### **05 — Dinàmica de grups, rols i rang**

En aquest mòdul aprofundirem en la comprensió holística del funcionament dels grups, del perquè algunes vegades succeeixen coses aparentment misterioses i/o difícils d'explicar. Es tracta de sistemes complexes, amb estructures, etapes i dinàmiques pròpies. Coneixerem el funcionament dels processos de grup, els principals rols que emergeixen de les relacions grupals, així com les principals barreres i límits dels mateixos. Tractarem un tema transversal en tots els grups com és el poder i el rang, claus per comprendre els processos de grup i poder facilitar-los. Ens centrarem també en el rol del lideratge i el seu funcionament dins els grups.



Del 16 al 18 de març de 2018

## **06 — Transformació de conflictes**

Els conflictes solen considerar-se un fenomen negatiu, però si ampliam la mirada i observam l'evolució dinàmica i complexa dels equips, ens n'adonem que els conflictes funcionen com a motor de l'evolució del grup i, en general, quan aconseguim una regulació satisfactòria dels mateixos, l'equip surt reforçat de l'experiència. Des del Treball de Processos, la transformació dels conflictes passa per conèixer els diferents tipus de rang, com funciona el lideratge i quines passes es poden fer en un grup per augmentar la consciència grupal sobre la distribució del poder i de les maneres de compartir el lideratge, així com desenvolupar actituds o habilitats per a asseure'ns al foc. Asseure's al foc és poder comprendre les qualitats que hi ha en ambdós pols d'un conflicte.

Del 27 al 29 d'abril del 2018

## **07 — Indagació: visió de grupal i escenaris de futur**

Treballar en crear una visió comú és un dels processos fonamentals per a que un grup maduri, ja que és una de les millors maneres de prevenir conflictes. Una visió comú ha de tenir en compte en el seu procés totes les veus presents en el grup, encara que només ha de recollir acords o idees compartides per totes les persones. Per construir aquesta visió, podem disposar de tècniques de construcció col·lectiva, entre les què hi ha la metodologia participativa d'escenaris de futur, que permet integrar la complexitat i incertesa del context actual al full de ruta per dur a terme la nostra visió.

Del 25 al 27 de maig del 2018

## **08 — Tècniques i habilitats per a la facilitació**

En aquest mòdul treballarem les claus per a realitzar una facilitació participant. Les tècniques i habilitats concretes que podem implementar per a què els nostres grups tinguin un funcionament més satisfactori i eficaç. Ens ajudarà a prevenir conflictes tot incidint en els aspectes estructurals i productius del grup com també en el propi procés, descobrint problemes relacionals, situacions de privilegi i abús de poder i altres efectes no desitjats de la cultura grupal.



# Accreditació IIFACE

Aquests seminaris formen part del currículum acreditat per l'IIFACE, Institut internacional de facilitació i canvi. Per obtenir l'acreditació del curs anual bàsic de facilitació de l'IIFACE són necessàries 120 hores lectives, tot realitzant 8 mòduls del curs bàsic i els exercicis relatius a cada mòdul.

Aquesta formació correspon al **nivell bàsic** de la formació.

	<b>Nivell bàsic</b>	<b>Nivell mitjà</b>	<b>Nivell avançat</b>
<b>Hores lectives</b>	120h	120h + mentoria voluntària	Entre 9 i 10 hores de mentoria
<b>Seminaris</b>	8 seminaris de 15h	8 seminaris de 15h	Sense seminaris, 8 intervencions documentades
<b>Estructura</b>	7 seminaris troncats i 1 mòdul complementari a escollir entre un ventall ofert.	8 seminaris amb, al manco, dues formadores	A cada estudiant se li assignarà un/a mentor/a coordinador/a encarregat/da del seu seguiment, amb possibilitat de fer mentories amb altres persones.
<b>Treball personal</b>	Activitats entre seminaris	Diari personal i treball final de reflexió i revisió des del marc teòric.	Dossier de cada intervenció i treball final de reflexió i autoavaluació.

Per a més informació, podeu [consultar el currículum al web de l'IIFACE](#).





## Equip docent

### Javier Fernández

Facilitador de grups certificat per l'IIFACE



És llicenciat en Ciències ambientals per la Universitat d'Alcalà de Henares i Tècnic en gestió i conservació del patrimoni ecològic. Especialista universitari en Desenvolupament sostenible, educació ambiental i globalització per la Càtedra UNESCO d'Educació ambiental i desenvolupament sostenible de la UNED. Màster *Educació ambiental i sistemes complexes* de la UNED. Màster en teràpia gestalt (Institut de psicoteràpia Gestalt). És especialista en processos participatius i en facilitació de grups.

Ha desenvolupat la major part de la seva trajectòria professional en els camps de l'ecologia social i la participació ciutadana: dissenyant i duent a terme diversos programes de formació i educació, jornades i trobades, processos participatius, investigacions qualitatives i com a consultor socio-ambiental. En projectes tant estatals com de caràcter internacional.

És cofundador de l'empresa social *Altekio, iniciatives hacia la sostenibilitat* on desenvolupa el seu exercici professional des dels darrers 10 anys.

### Concepción Piñeiro

Facilitadora de grups certificat per l'IIFACE



És llicenciada en Ciències ambientals (UAM, 2001) i Doctora en educació ambiental i consum responsable (UAM, 2006). És investigadora experta en comunicació ambiental i consum responsable amb perspectiva de gènere. Des del 2002, s'ha format de manera continuada i especialitzada en facilitació de processos de grup.

Ha dut a terme nombrosos cursos, processos participatius i tallers, com a formadora i com a facilitador de processos. Ha desenvolupat diverses investigacions interdisciplinàries i projectes en l'àmbit de l'ecologia social, educació ambiental, consum i estils de vida, tant a nivell estatal com en altres països.

Participa en la cooperativa *Altekio, iniciatives hacia la sostenibilitat*, en l'Equip d'investigació en comunicació, educació i participació ambiental de la Universitat autònoma de Madrid (UAM) i en l'Institut internacional de facilitació i canvi (IIFACE). En els darrers tretze anys, ha format part de projectes amb finalitat ambiental, social i cultural, a través de xarxes, associacions i col·lectius ubicats en alguns casos a nivell local i en altres a escala internacional. L'apassiona la vida en col·lectiu, el treball satisfactori en equip i com millorar el funcionament grupal.



## Jorge Navacerrada

Facilitador de grups certificat per l'IIFACE



És llicenciat en Ciències ambientals (UAM, 2001) i s'ha format des del 2004 de manera continuada en la facilitació de processos de grup i en la formació de formadors. Des del 1997 ha participat en diversos grups i col·lectius socials.

Inicia l'any 2000 el seu treball amb persones i grups en temàtiques com l'educació ambiental i l'educació per al desenvolupament, en especial, sobre consum responsable, estils de vida sostenibles i ambientalització d'esdeveniments i entitats. És soci fundador i administrador de la cooperativa de treball associat *Altekio, iniciatives hacia la sostenibilitat*, des d'on desenvolupa activitats de formació, comunicació, assessorament, intervenció i coordinació de programes.

És membre de l'Institut internacional de facilitació i canvi ([IIFACE](#)).

## Marta Porta

Facilitadora de grups certificat per l'IIFACE



És llicenciada en Biologia per la Universitat de Barcelona (1985) i Màster en medi ambient per l'ITC. Treballà durant més de 10 anys en l'àmbit de l'empresa privada, on va adquirir experiència en la creació d'equips de treball participatius i motivadors i en la gestió de reunions eficients.

El 2004 inicià una formació en facilitació de grups i gestió de conflictes que s'ha anat ampliant fins avui a través de múltiples tallers i cursos. Avui en dia es dedica a l'acompanyament de grups, la facilitació d'assemblees i reunions de diversos col·lectius i imparteix tallers sobre comunicació assertiva, gestió de conflictes i altres temes relacionats, utilitzant eines diverses com el joc, el teatre de l'oprimit o l'art-teràpia.

## Anna Pujol

Facilitadora de grups certificat per l'IIFACE



Llicenciada en Ciències ambientals per la Universitat autònoma de Barcelona (2005). Posteriorment, dins del marc de l'educació formal, realitza dos postgraus del màster de Sostenibilitat de la Càtedra UNESCO de la Universitat Politècnica de Terrassa: *Educació per a la sostenibilitat i L'estat del món*.

A través de la porta de l'educació ambiental, s'endinsa en col·lectius situats als marges de la societat (especialment joves en risc, dones i salut mental) i això li permet descobrir la seva passió pel potencial inherent de les persones i els grups. Actualment, està cursant la Diplomatura de Treball de processos de l'Institut de Treball de processos i democràcia profunda i amb el *think tank* internacional Deep Democracy Institute (DDI).

Des del 2004 es dedica a acompanyar processos grupals i individuals (en especial, la gestió de conflictes) i a impartir formació en temes de facilitació. Actualment, també gestiona DDX, una plataforma dedicada a l'intercanvi d'informació per a la investigació i desenvolupament de perspectives transdisciplinàries.



## Horari

Tots els mòduls es celebraran en cap de setmana i en el següent horari.

<b>Dia</b>	<b>Horari</b>
Divendres	De 18:00h a 21:00h.
Dissabte	De 10:00h a 14:00h i de 16:00h a 20:00h.
Diumenge	De 10:00h a 14:00h.

## Preus i condicions

### Reserva

Demanam un abonament de reserva de plaça **corresponent al preu d'un mòdul segons el teu nivell d'ingressos** (consulta la taula de baix) **abans de l'1 d'octubre**.

L'import de la reserva per a seminaris aïllats és de 50€.

En cas que el curs no es realitzi, es retornarà l'import complet de la reserva. En altre cas, no es faran devolucions.

### Formació

<b>Ingressos</b>	<b>Curs i allotjament</b>	<b>Mòdul i allotjament</b>
<b>Baixos</b> <i>Atur/ Menys de 1.000€/mes</i>	1.024€	133€
<b>Mitjans</b> <i>Entre 1.000 i 1.500€/mes</i>	1.264€	163€
<b>Alts</b> <i>Més de 1.500€/mes</i>	1.584€	203€

El pagament del curs pot fer-se en un, dos o tres pagaments. Les dates límits són:

- Primer pagament: 6 d'octubre del 2017
- Segon pagament: 15 de gener del 2018
- Tercer pagament: 16 d'abril del 2018

### Allotjament

Els tallers es faran a l'alberg s'Olivaret, entre Consell i Alaró. **El preu de la pensió completa està inclòs**. Inclou l'allotjament (2 nits) i totes les menjades (és possible opció vegetariana).

### Finançament

Si actualment treballes per compte d'altri, et recomanem que consultis si pots beneficiar-te de les bonificacions a la formació a través de la *Fundació Tripartita*. Si estàs interessat o interessada en aquesta opció, demana-nos-en més informació.

